



# **Actieplan**

## Hospice De Cirkel

### 2019

## **Inhoudsopgave**

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| Inleiding                              | Bladzijde 3  |
| Hoofdstuk 1   Evaluatie actieplan 2018 | Bladzijde 4  |
| Hoofdstuk 2   Activiteiten voor 2019   |              |
| 2.1      Doelen voor 2019              | Bladzijde 8  |
| 2.2      Jaarlijks terugkerende doelen | Bladzijde 10 |
| 2.3      Overige                       | Bladzijde 11 |

## **Inleiding**

Goede zorg in de laatste levensfase vraagt een optimale inzet van vrijwilligers en een goed samenspel met de formele zorg en mantelzorgers.

**Het uitgangspunt van hospice De Cirkel is:**

**‘Goede palliatieve zorg is geen voorrecht, maar een recht voor ieder mens’**

Voor je ligt het actieplan van hospice De Cirkel voor het jaar 2019.

In dit actieplan willen we een indruk geven van datgene wat we in 2018 aan activiteiten hebben gedaan en aan welke doelen en acties we hebben gewerkt met daarbij een korte evaluatie. Ook beschrijven we de doelen die we nastreven in 2019 met de bijbehorende acties.

We streven ernaar dat we zoveel als mogelijk is, meegaan in de wensen en behoeften van de bewoners die verblijven in hospice De Cirkel. We hopen hiermee de kwaliteit en tevredenheid te waarborgen. Ook streven we ernaar dat onze vrijwilligers voldoende zijn opgeleid en toegerust voor hun werk in het hospice. Dit maakt dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het laatste stukje van het leven van onze bewoners en in de begeleiding van hun naasten.

Het meerjarenbeleidsplan dient als basis voor dit activiteitenplan. De relevante doelstellingen uit het beleidsplan zijn nader geconcretiseerd in dit actieplan.

## **Hoofdstuk 1**

### **Evaluatie actieplan 2018**

In dit hoofdstuk kijken we terug op de doelstellingen en activiteiten van 2018.

#### **Doelstellingen 2018:**

##### *1. In 2018 streven we naar een opname van 45 bewoners*

- In 2018 hebben we 30 bewoners opgenomen in het hospice. Er is een bezettingspercentage van 88% en de gemiddelde verblijfsduur van de bewoners is 39 dagen.

| <b>Jaar</b>                              | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
|------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Totaal opnames</b>                    | 35          | 41          | 36          | 53          | 48          | 30          |
| <b>Bezettingspercentage</b>              | 59%         | 65%         | 88%         | 67%         | 76%         | 88%         |
| <b>Gemiddelde verblijfsduur in dagen</b> | 22,5        | 23,1        | 33,1        | 17,5        | 23          | 39          |

##### *2. Organiseren herdenkingsbijeenkomst*

- Op 6 oktober 2018 heeft de herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden in De Ark. Er kwamen in totaal 85 bezoekers, van wie 50 naasten van bewoners die het afgelopen jaar bij ons zijn overleden. Tijdens deze bijeenkomst waren er twee momenten die ingevuld werden door naasten van overleden bewoners. Een dochter van een overleden bewoner speelde een lied op een blaasinstrument en er werd op verzoek van naasten van een andere overleden bewoner een muziekstuk ten gehore gebracht van Richard Groenendijk.

##### *3. Vergroten bekendheid in de regio*

- 22 februari 2018 heeft één van de coördinatoren een informatiebijeenkomst georganiseerd in de bibliotheek van Hendrik Ido Ambacht.
- Op 7 juni en 1 november 2018 hebben een coördinator en een vrijwilliger een workshop gegeven over hospicezorg op ROC Albeda College en ROC Da Vinci college.
- Op 13 oktober 2018 hebben we aandacht besteed aan de Dag van de Palliatieve Zorg.
- Samen met het Netwerk Palliatieve zorg Waardenland en andere instellingen vanuit de regio hebben we in winkelcentrum De Schoof en winkelcentrum Walburg, palliatieve zorg onder de aandacht gebracht.
- Op 1 september 2018 hebben we deelgenomen aan de Zomerparkdag. De Stichting Vrienden van, leden vanuit het bestuur en een coördinator hebben een bijdrage geleverd aan het onder de aandacht brengen van het hospice. Het was een drukbezochte, zonnige en warme dag.
- Op 3 november 2018 was er een drukbezochte open middag in het hospice.

- In het laatste kwartaal van 2018 heeft er een leerling van het Johan de Witt-Gymnasium haar maatschappelijke stage in het hospice gedaan.
- In juni 2018 heeft er een oncologieverpleegkundige in opleiding (ASZ) een dagdeel met vrijwilligers en de coördinator meegelopen in het hospice.
- In 2018 is er een jaarkrant uitgebracht.
- Er hebben verschillende persberichten in de lokale kranten gestaan.
- De website van het hospice wordt actueel gehouden.
- Wekelijks wordt er een bericht gedeeld op Facebooksite en Twitter van het hospice.
- Regelmatig is er persoonlijk of telefonisch contact geweest met verschillende huisartsen vanuit de regio. Dit gaat dan met name over de wachtlijst of het plaatsen van een bewoner.

#### *4. Intensiveren/behouden contacten met thuiszorgorganisaties*

- In 2018 is met vier verschillende thuiszorgorganisaties samengewerkt. Aafje, Rivas, Blijde Borgh en Curadomi. (Curadomi is samen met Agathos een onderdeel van de Lelie zorggroep). Op het moment dat de betreffende thuiszorgorganisatie werkzaam is in het hospice, is er contact met de coördinatoren over de zorg die zij geven aan de bewoners. Met de nachtzorg van Aafje hebben de coördinatoren twee keer per jaar overleg, daar is verslaglegging van.
- In 2018 zijn er drie vergaderingen geweest met medewerkers van thuiszorgorganisatie Aafje.

#### *5. In 2018 moeten er 80 vrijwilligers actief zijn*

- In 2018 zijn er geen nieuwe vrijwilligers opgeleid.
- Eind 2018 heeft het hospice 75 vrijwilligers 'in dienst'.  
De coördinatoren hebben met alle vrijwilligers een jaargesprek gevoerd in 2018.

#### *6. Organiseren twee vrijwilligersavonden*

- Op 1 februari 2018 heeft er een gezamenlijke vrijwilligersavond plaatsgevonden in het Spectrum. Het thema was: 'Gastvrijheid in een bijna-thuis-huis, doe alsof je thuis bent?' De onderwerpen die besproken zijn: Hoe ver ga je in het toestaan van dingen? Hoe ver gaat je gastvrijheid? In hoeverre zijn de mensen 'thuis' in het hospice? Wat kan wel en wat kan niet?
- Op 25 en 30 oktober 2018 hebben de vrijwilligers bijscholing gekregen. De bijscholing stond in het teken van tillen en verplaatsen van bewoners in en uit bed etc. De bijscholing vond plaats bij Wissner en Bosserhoff Nederland B.V. te Dordrecht.

### *7. Voortzetting intervisie*

- In 2018 heeft er geen intervisie plaatsgevonden. De reden hiervoor is dat de coördinatoren aan het zoeken zijn naar een juiste invulling van de intervisie zodat dit aansluit bij de behoeften van de vrijwilligers.

### *8. Vrijwilligersuitje*

- Op 14 april 2018 vond het jaarlijkse vrijwilligersuitje plaats. De vrijwilligers kregen een brunch aangeboden bij het Van Der Valk hotel Ara in Zwijndrecht.

### *9. Deskundigheidsbevordering coördinatoren*

- In 2018 is er veel aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering bij de coördinatoren. Dit is nodig om professioneel en met kennis en kunde, de bewoners, hun naasten en de vrijwilligers goed te kunnen begeleiden tijdens hun verblijf/werk in het hospice.
- Op 8 en 9 maart 2019 heeft een coördinator de 'Introductietraining voor coördinatoren' gevolgd bij de VPTZ.
- Op 19 september en 15 oktober 2018 zijn twee coördinatoren naar een casuïstiekbespreking geweest in de Merwelanden en het ASz. Deze besprekingen werden georganiseerd door het Netwerk Palliatieve Zorg. De onderwerpen waren: 'Palliatieve sedatie' en 'Voeding en vocht in de palliatieve fase.'
- Op 5 oktober zijn de twee coördinatoren en de twee vrijwillig coördinatoren naar het Nationaal Congres voor Hospicezorg geweest. Dit vond plaats te Ede.
- In oktober 2018 heeft een coördinator de training 'Werken met Vrijwilligers' gevolgd bij de VPTZ.
- In oktober en november heeft een coördinator de training 'Opleiden van vrijwilligers' gevolgd bij de VPTZ.
- In september 2019 is een coördinator gestart met de tweejarige opleiding 'Stervensbegeleiding' bij het Nederlands Instituut voor trainingen Stervensbegeleiding.
- In december 2018 zijn twee coördinatoren naar een inspiratiebijeenkomst geweest van de VPTZ. Het thema was: 'Ongekend talent.'

### *10. Bedrijfshulpverlening coördinatoren*

- In 2018 heeft een coördinator de BHV-opleiding gedaan bij ACM-opleidingen. De andere coördinator is voor 2018 nog gecertificeerd.
- Er heeft vijf keer een ontruimingsoefening plaatsgevonden.

## 11. Thuisinzetten van vrijwilligers

- Op 7 mei 2018 hebben de coördinatoren een presentatie gedaan bij De Blijde Borgh over het inzetten van onze vrijwilligers in de thuissituatie. Dit met als doel te kijken of er behoefte is om vrijwilligers vanuit het hospice in te zetten in de thuissituatie. In augustus is de samenwerkingsovereenkomst hierover met de Blijde Borgh beëindigd. De dienstverlening vanuit het hospice is gestopt, omdat er geen aanvragen kwamen.

## 12. Uitbreiden/versterken netwerkrelaties

- In 2018 heeft er twee keer overleg plaatsgevonden tussen de coördinatoren van hospice De Patio, hospice Gorinchem en hospice De Cirkel. Johanna Kleingeld is hierbij aanwezig vanuit het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland.
- In 2018 zijn de coördinatoren aanwezig geweest bij drie vergaderingen van de kwaliteitsgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland.
- Op 26 maart 2018 heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen Lillian Bouwman (Swinhove Groep), een afvaardiging van het bestuur en een coördinator van hospice De Cirkel. Het doel van dit gesprek was het bevorderen van de samenwerking en om elkaar te informeren.
- Op 4 april 2018 is Rob Daamen (VPTZ Nederland) een kijkje komen nemen in het hospice. Hij heeft daar gesproken met een bestuurslid en een coördinator. Hij was onder de indruk van de kennis en kunde en de organisatie van het hospice.
- Het bestuur heeft in 2018 overleg gehad met het bestuur van de Blijde Borgh, Swinhove en het management van het Albert Schweitzer ziekenhuis.
- Het bestuur heeft in 2018 overleg gehad met de huisartsengroep Zwijndrecht en met de huisartsengroep Hendrik Ido Ambacht.

## 13. Langetermijnbeleid

- Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid en zorgt o.a. voor de actualisatie van het strategisch beleidsplan.

De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en de dagelijkse gang van zaken binnen het hospice. Er vindt structureel overleg plaats tussen bestuur en coördinatoren over het uit te voeren beleid. Coördinatoren hebben een signalerende taak, reflecteren op eigen handelen en reageren naar het bestuur.

## **Hoofdstuk 2**

In dit hoofdstuk worden de doelstellingen voor 2019 beschreven. Er is een splitsing gemaakt tussen specifieke doelen voor 2019 en jaarlijks terugkerende doelen.

### 2.1 Doelen voor het jaar 2019

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Doelstelling 1: <i>Bezettingspercentage</i></b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Eind 2019 is er een bezettingspercentage van gemiddeld 80% behaald |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Acties</b>                                                      | Werken aan tevredenheid en kwaliteit van het verblijf in het hospice door: <ul style="list-style-type: none"><li>- we realiseren de wensen en behoeften van de bewoners binnen de mogelijkheden die er zijn.</li><li>- we voeren nazorggesprekken met nabestaanden van iedere bewoner die in het hospice is overleden en ondernemen actie op de aandachtspunten.</li></ul> |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Doelstelling 2: <i>Vrijwilligers</i></b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Eind 2019 zijn er ongeveer 80 vrijwilligers actief in het hospice |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Acties</b>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- In het eerste kwartaal van 2019 leiden de coördinatoren minimaal tien nieuwe vrijwilligers op.</li><li>- De coördinatoren gaan op zoek en aan de slag met 'talenten' van de vrijwilligers. Met als doel de vrijwilliger te prikkelen, gemotiveerd te houden en hen zo te binden aan het hospice.</li><li>- Op 26 januari 2019 staat de jaarlijkse brunch voor de vrijwilligers gepland om hen te bedanken voor hun belangeloze inzet.</li></ul> |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Doelstelling 3: <i>Herdenken</i></b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Op zaterdag 5 oktober 2019 vindt de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst plaats |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Acties</b>                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>- Samen met vrijwilligers die deelnemen aan de werkgroep 'Herdenkingsbijeenkomst' vergaderingen plannen om de bijeenkomst voor te bereiden. De bijeenkomst van 2018 wordt geëvalueerd en verbeterpunten worden doorgevoerd.</li><li>- De coördinatoren nodigen nabestaanden uit voor de herdenkingsbijeenkomst. Hen wordt gevraagd of zij een persoonlijke bijdrage willen leveren aan de bijeenkomst.</li></ul> |

**Doelstelling 4: Thuiszorgorganisaties**

*In 2019 werken we samen met verschillende thuiszorgorganisaties vanuit de omgeving.*

**Acties**

- Er is heldere en duidelijke communicatie met de thuiszorgorganisaties die werkzaam zijn in het hospice. Ook maken we onderling afspraken. Dit maakt dat we het contact behouden en intensiveren en contact hebben en houden.
- We bieden de bewoner de mogelijkheid om de zorg te blijven ontvangen van de thuiszorgorganisatie waarbij hij/zij al bekend is.
- De coördinator houdt zicht op de kwaliteit van zorg die geboden wordt.

**Doelstelling 5: Vrijwilligersavond**

In 2019 organiseren wij twee vrijwilligersavonden voor onze vrijwilligers

**Acties**

- Op 21 maart 2019 vindt er een bijeenkomst plaats voor de vrijwilligers van hospice De Cirkel. Het thema is: 'Zingeving in het hospice, van betekenis tot het einde'.
- Op een nader te bepalen datum vindt er een gezamenlijke bijeenkomst plaats met vrijwilligers van hospice De Patio en hospice Gorinchem en andere vrijwilligers van het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland.

**Doelstelling 6: Deskundigheid**

De deskundigheid van de coördinatoren blijft op peil en/of wordt bevorderd

**Acties**

- De coördinatoren zullen diverse bijscholing van het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland bezoeken.
- Een coördinator is bezig met de tweejarige opleiding 'Stervensbegeleiding' bij het Nederlands Instituut voor trainingen Stervensbegeleiding te Utrecht.
- Een coördinator gaat in het najaar van 2019 de training 'Opleiden van vrijwilligers' volgen bij de VPTZ.

## 2.2 Jaarlijks terugkerende doelen

### **Doelstelling 1: *Communicatie***

Gedurende het jaar wordt er regelmatig en op verschillende manieren aandacht besteed aan communicatie en pr.

#### **Acties**

- Een coördinator plaatst minimaal één keer in de week een bericht op social media (Facebook en Twitter) van het hospice.
- De coördinatoren mailen één keer in de week een interne nieuwsbrief naar de vrijwilligers.
- De website wordt actueel gehouden door een coördinator.
- Een keer per jaar wordt er een jaarkrant uitgebracht. De coördinatoren denken mee over de inhoud.
- De coördinatoren geven aandacht aan sponsoring, bedanken op social media.
- De coördinatoren onderhouden communicatie met de huisartsen die in het hospice hun patiënten komen bezoeken. Ook is er regelmatig telefonisch of persoonlijk contact met verschillende huisartsen vanuit de regio over de wachtlijst en het plaatsen van een bewoner.
- De coördinatoren onderhouden contact met de verschillende thuiszorgorganisaties die in het hospice komen.
- Er worden persberichten in de lokale kranten gepubliceerd wanneer er aandacht gevraagd wordt voor of over een bepaald item. (B.v. Open middag)
- Een coördinator geeft op aanvraag en na overleg met het bestuur, een workshop over hospicezorg, op een ROC hier in de regio. Als tegenprestatie ontvangen de coördinatoren een donatie.
- De coördinatoren distribueren actief de jaarkranten en de folders over het hospice.
- De coördinatoren fungeren als ambassadeur voor ons hospice.

**Doelstelling 2: Regionale bekendheid**

Bekendheid en contacten in de regio behouden

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acties</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- In oktober 2019 organiseren we een open middag. Hier wordt via een persbericht ruchtbaarheid aan gegeven, het wordt op de website gepubliceerd en via social media gecommuniceerd.</li><li>- Als er een kamer vrij is in het hospice, wordt er in eerste instantie contact opgenomen met het transferbureau van het Albert Schweitzerziekenhuis te Dordrecht, een contactpersoon van de thuiszorgorganisaties of huisartsen. De coördinator bespreekt met betreffende huisarts of er voldaan wordt aan de prognose levensverwachting korter dan drie maanden, ook als de bewoner is aangemeld door een contactpersoon of thuiszorg. Er moet een terminaalverklaring zijn. De coördinator bepaalt wie urgent is op de wachtlijst.</li><li>- Deelname aan informatiemarkten voor patiënten in bijvoorbeeld het ziekenhuis of via het Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland.</li><li>- Aanwezigheid op de Zomerparkdag op 31 augustus 2019.</li><li>- Er wordt een jaarkrant uitgebracht.</li><li>- Op 20 juni 2019 vindt de Bolidt Inner Circle run plaats. Bestuur, Vrienden van, vrijwilligers en coördinatoren zullen een bijdrage leveren aan de activiteit.</li><li>- Op 21 september 2019 bestaat de wijk De Volgerlanden 20 jaar. Dit wordt groots gevierd in de wijk. De open dag van het hospice zal op deze dag plaatsvinden.</li></ul> |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Doelstelling 3: BHV**

De twee coördinatoren zijn gecertificeerd op het gebied van BHV

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acties</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Een keer in de twee jaar gaan de coördinatoren op herhaling, zodat kennis up-to-date blijft.</li><li>- Als er een kamer leeg is in het hospice, oefenen de coördinatoren met de dan aanwezige vrijwilligers, minimaal vijf keer een ontruiming.</li><li>- Vier vrijwilligers gaan voor hercertificering van de AED.</li></ul> |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Doelstelling 4: Netwerkrelaties**

In samenspraak met het bestuur onderhouden we contacten binnen het netwerk

|               |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acties</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Er vinden contactmomenten plaats met het Albert Schweitzerziekenhuis, De Blijde Borgh, de Swinhove Groep, huisartsen, andere hospices, Netwerk Palliatieve Zorg Waardenland en de apotheek.</li></ul> |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2.3 Overige:

| Uitdagingen van de coördinatoren |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acties</b>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- Onderzoeken en benutten van talenten van vrijwilligers. Naar aanleiding van een inspiratiebijeenkomst van de VPTZ, willen de coördinatoren hiermee aan de slag.</li><li>- Zoeken naar een mogelijk andere invulling van intervisie. Onderzoeken wat de behoeften van de vrijwilligers zijn.</li><li>- Oppakken intervisie met mogelijk een andere invulling.</li><li>- Trainen van nieuwe vrijwilligers.</li></ul> |