



Stichting hospice De Cirkel

JAARVERSLAG 2021

Verslag van het bestuur

Inleiding

In 2021 bestond de vestiging Hendrik-Ido-Ambacht, hospice De Cirkel voor de Zwijndrechtse Waard, 10 jaar. Op 7 januari 2011 werden in onze eerste vestiging in Hendrik-Ido-Ambacht namelijk de deuren geopend. Eind 2021 zijn de vrijwilligers van het eerste uur in het zonnetje gezet. Een voorgenomen jubileum-uitje met alle vrijwilligers moest vanwege corona helaas uitgesteld worden tot 2022.

Dit jaar is het eerste kalenderjaar waarin de Stichting hospice De Cirkel het hele jaar met twee vestigingen actief is in de Zwijndrechtse Waard en in de Alblasserwaard.

Onder leiding van manager Angelique de Wit worden vanwege deze groei aanpassingen in de bedrijfsvoering en organisatie doorgevoerd. Met name het inwerken van de vrijwilligers, maar ook het operationeel maken van een nieuwe vestiging vraagt veel aandacht.

De manager is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van beide vestigingen en stuurt hiertoe de coördinatoren aan. Beide vestigingen hebben ongeveer 70 vrijwilligers. Zij worden vertegenwoordigd door een klankbordgroep.

Dit jaar is vanwege de aanstelling van een manager een overgangsfase van een uitvoerend bestuur naar een bestuur op afstand. Ultimo 2021 kon vastgesteld worden dat de 'nieuwe' organisatie verregaand is ingericht en ingewerkt. Dit proces zal in 2022 worden voltooid.

Goed om te weten is dat in 2021 de missie, visie en kernwaarden van het hospice opnieuw zijn vastgesteld. De **missie** van het hospice is haar bewoners te ondersteunen om op een zo veilig en rustig mogelijke manier te kunnen sterven. Daarbij is er aandacht en ondersteuning voor de naasten. Haar visie is een organisatie te zijn waar ten behoeve van een goede invulling van haar missie **veiligheid, respect en huiselijkheid** belangrijke kernwaarden zijn. Om dit te bereiken is er grote aandacht voor:

- Een prettige en veilige werkomgeving waar mensen worden geïnspireerd om het beste in zichzelf naar boven te halen en waar aandacht is voor elkaar
- Bij- en nascholing voor de vrijwilligers
- Optimale samenwerking met onze partners in de regio's
- Een gezonde bedrijfsvoering met onafhankelijk toezicht

Het kwaliteitskompas van de VPTZ¹ met de onderliggende bouwstenen is hierbij het instrument om dit te bereiken.

2021 is door de Covid-pandemie wederom een bijzonder jaar wat veel extra aandacht en inspanning van allen vraagt. Door extra maatregelen en grote inzet van het team en in het bijzonder van de vrijwilligers heeft het hospice haar diensten onafgebroken kunnen uitvoeren. Wel is het een tegenvaller dat de ontvangen donaties achterbleven bij de verwachtingen. De uitgestelde sponsorwervingsactie voor de nieuwbouw van de tweede vestiging in Papendrecht kon wederom geen doorgang vinden. Ook vervallen dit jaar andere activiteiten waarvan de opbrengst normaliter ten goede komt aan hospice De Cirkel.

¹ Het Kwaliteitskompas is een werk- en denkmodel en geeft structuur. Het is een flexibel model ingericht vanuit de perspectieven relationele, professionele en organisatorische kwaliteit en passend bij de diversiteit van de leden van VPTZ Nederland.

Onze bewoners

In de periode van 1 januari tot en met 31 december 2021 zijn in het hospice in Hendrik-Ido-Ambacht 50 bewoners (26 vrouwen en 24 mannen) liefdevol verzorgd. 37 van hen kwamen uit Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht en Heerjansdam. De andere 13 bewoners woonden buiten de regio. De bezettingsgraad in 2021 was 73%.

In het hospice in Papendrecht zijn dit jaar 66 bewoners (36 vrouwen en 30 mannen) te gast geweest. 29 van hen kwamen uit Papendrecht. Andere bewoners woonden voorheen in Alblasterdam, Dordrecht, Nieuw Lekkerland, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. De bezettingsgraad in 2021 was 72%.

Ons team

Manager

Angelique de Wit is manager van de twee vestigingen. Zij is twee dagen per week actief als manager en twee dagen als coördinator in Papendrecht. In haar rol als manager is zij verantwoordelijk voor de operationele bedrijfsvoering, externe contacten en stuurt de (vrijwillige)coördinatoren aan.

Coördinatoren

Eind 2021 zijn er twee parttime coördinatoren werkzaam voor het hospice in Hendrik-Ido-Ambacht: Saskia Kok en Miranda Riet. En twee in Papendrecht: Iris van Putten en Angelique de Wit. Deze coördinatoren hebben een dienstverband met het Albert Schweitzer ziekenhuis. In 2021 zijn Hanneke Vaessen, Marjan Schuys, Rita Schook en Eline Boer op vrijwillige basis als inval-coördinator actief geweest.

Vrijwilligers

Eind 2021 zijn 67 vrijwilligers actief voor het hospice in Hendrik-Ido-Ambacht en 67 in Papendrecht. In 2020 beëindigden 3 vrijwilligers en zijn 58 nieuwe vrijwilligers opgeleid. Alle vrijwilligers zijn in 2021 bijgeschoold door een training van de VPTZ.

Bestuur

Per 31 december 2021 bestaat het bestuur uit de volgende leden.

A. van Driel (voorzitter)
F.H. Roos-Nugteren (vicevoorzitter)
A.L. Tournois (penningmeester)
J. Vos (secretaris)
A.G. den Hartog (lid)

Financiële positie

Het jaar 2021 is afgesloten met een negatief resultaat ad. € 25.319

Voor de nieuwe vestiging ontvingen wij in 2021 maar een gedeeltelijke subsidie van VWS. Dit is in 2022 en 2023 ook het geval. Dit leidt deze jaren tot een negatief resultaat. Hiermee is rekening gehouden in de meerjaren begroting op basis van toekomstscenario's.

In augustus 2020 heeft de stichting hospice De Cirkel een btw-nummer aangevraagd op basis van een arrest van de rechtbank in Den Haag voor een identieke casus. De belastinginspecteur heeft deze aanvraag positief beoordeeld, maar is eind 2020 toch met nadere vragen gekomen. In het voorjaar van 2021 is er overleg geweest met de belastingdienst. Ultimo 2021 wachten we nog op een reactie. Vanwege deze onzekerheid zijn deze jaarstukken zoals voorgaande jaren opgesteld zonder btw.

In 2021 werd ook het hospice getroffen door de gevolgen van de wereldwijde pandemie. De inkomsten vanwege donaties liepen vanzelfsprekend sterk terug.

Het blijft belangrijk om te streven naar een goede bezettingsgraad van het hospice. Tevens is belangrijk dat de continuïteitsreserve op peil blijft om bij terugvallende baten de kosten van coördinatoren en huisvesting op te vangen. Vorig jaar is de continuïteitsreserve door de investeringen en teruglopende donaties sterk gedaald. Het doel is deze binnen enkele jaren weer op peil te brengen.