

Profiel vrijwilliger hospice De Cirkel

18-8-2021

Goedgekeurd: 26-10-2021

Het werk van de vrijwilligers vraagt grote persoonlijke betrokkenheid en inzet. Maar inzet en betrokkenheid alleen zijn niet voldoende, er worden ook andere capaciteiten gevraagd. De vrijwilliger is een aanvulling op de reeds bestaande mantelzorg. De vrijwilliger heeft een ondersteunende functie naast de geïndiceerde professionele zorg. Zij/hij ondersteunt en verzorgt de bewoner en diens naasten in het stervensproces op een manier zoals de bewoner dat zelf aangeeft. Dit alles in goede samenspraak met de mantelzorg en de professionele zorg.

De belangrijkste taak van de vrijwilligers is;

“Er zijn” voor de bewoner en diens naasten Emotionele en lichamelijke ondersteuning bieden

1. Een juiste grondhouding: het kunnen bieden van onvoorwaardelijke en niet oordelende aandacht en respect

- invoelend zijn en niet de eigen gedachten, normen, waarden voorop stellen
- flexibel, geduldig en evenwichtig
- openheid en bereidheid om te leren
- terughoudendheid in eigen reacties, bescheiden op de achtergrond
- veiligheid en vertrouwen kunnen bieden
- kunnen aansluiten bij de leef- en belevingswereld van de bewoner/mantelzorgers
- in staat tot (zelf)reflectie
- wees zuinig op jezelf
- privacygegevens en persoonlijke informatie vertrouwelijk behandelen
- aandacht hebben voor de bewoner en diens naasten, een luisterend oor bieden
- in alle taken een stukje humor/ontspanning bieden, eventueel muziek draaien, op vraag voorlezen, een spelletje doen
- objectief zijn

2. Kennis van en/of inzicht in

- de eigen waarden, grenzen en onmachtgevoelens
- de invloed van het eigen verliesverleden
- zingevingsaspecten
- het gedrag van anderen en in staat zijn daarbij tactvol een eigen positie te kiezen
- eigen kwaliteiten en leerpunten

3. (H)erkennen en hanteren van

- vormen van non-verbale- (gebaren, stemgebruik, etc.) en verbale communicatie
- verschillende emoties en gepaste emotionele ondersteuning bieden
- Ingaan op wensen van een bewoner, zo nodig vragen doorspelen naar de coördinator

4. Observeren, signaleren en rapporteren van:

- de betekenis van veranderend verbaal en non-verbaal gedrag rondom de situatie van bewoners
- wensen m.b.t. wijzigingen in de zorginzet
- rapportage, met aandacht voor privacy, in zorgdossier en/of overdrachtsschrift

5. Beschikt over de volgende vaardigheden:

- aandacht kunnen richten op de ander
- actief kunnen luisteren en kunnen omgaan met stiltes
- diverse soorten vragen kunnen stellen (open, gesloten, verkennend, verduidelijkend etc)
- lichte lichamelijke verzorging (tanden poetsen, haren kammen, scheren, opfrissen, etc.)
- behulpzaam zijn door: kussens opschudden, verschonen van het bed, in- en uit bed helpen, omhoog helpen in bed, begeleiden bij toiletgang, etc.
- lichte huishoudelijke werkzaamheden (koffie/thee zetten, telefoon aannemen, bloemen verzorgen, kamer opruimen, omgeving verzorgen etc)
- kunnen samenwerken
- zelfstandig kunnen handelen

6. Informatie en voorlichting kunnen geven betreffende:

- werkwijze, uitgangspunten, voorwaarden van hospice De Cirkel

7. Praktische aspecten

- (vrij algemeen is 4 x 4 uur per maand, waarin 1 x 4 uur in een weekend)
- steun van de achterban
- bereid tot het volgen van scholingen, evaluatie- en themabijeenkomsten
- VOG overleggen