



# Hospice De Cirkel

Bestuursverslag 2022



## Inleiding

Hospice De Cirkel kan terugkijken op een mooi en bijzonder jaar. In beide vestigen mochten we door de liefdevolle inzet van onze vrijwilligers begeleid door ons team voor veel bewoners bijdragen aan een 'mooie' laatste levensfase. Ook ging er veel aandacht uit naar hun naasten. Dit jaar organiseerden we voor onze vrijwilligers een uitgesteld jubileumuitje. Het uitstel had uiteraard te maken met Covid in het jubileumjaar 2021. Gelukkig heeft hospice De Cirkel dit jaar iets minder te maken gehad met Covid.

In dit jaar zagen we dat de organisatie van het hospice in Hendrik-Ido-Ambacht solide staat, de vrijwilligers zijn ervaren en weten wat te doen. Het hospice in Papendrecht heeft de kinderziekten achter zich gelaten en heeft inmiddels een stevige basis om verder te gaan. Een jubileum betekent ook dat we binnen het hospice diverse jubilarissen hebben gehad, die we in het zonnetje gezet hebben. De burgemeester van Hendrik-Ido-Ambacht gaf hiervoor acte de présence. Het is mooi om te zien dat vrijwilligers erg betrokken zijn en dus langere tijd bij onze organisatie blijven!

Het kwaliteitskompas van de VPTZ vormt de basis voor ons beleid.

*“Omdat er liefde is  
Bestaat er geen voorbij”*

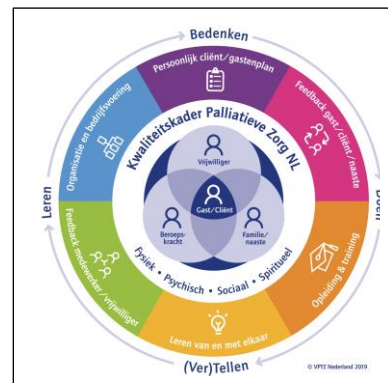
*Toon Hermans*

## Missie, Visie en kernwaarden

Het uitgangspunt van ons hospice is een organisatie waar betrokkenheid, laagdrempeligheid en vertrouwen belangrijke aspecten zijn. Onze vrijwilligers vormen samen met het team van manager en coördinatoren een stevig fundament, waarbij de continuïteit en de kwaliteit richting de bewoners collectief en individueel van groot belang is.

Zoals aangegeven in de inleiding ziet het hospice het kwaliteitskompas van de VPTZ<sup>1</sup> als basis voor het beleid en de organisatie van het hospice. Het hospice wil tijd, aandacht en ondersteuning bieden aan de bewoners in de laatste levensfase. Het is van belang om dit te doen met een zo goed mogelijke kwaliteit. De bouwstenen van dit kwaliteitskompas dienen als onderbouwing voor deze kwaliteit en worden gebruikt om het beleid van het hospice verder uit te zetten.

- Organisatie en bedrijfsvoering
- Opleiding en training
- Feedback medewerker en/of vrijwilliger
- Feedback bewoner en naasten
- Persoonlijk zorgplan
- Leren van en met elkaar



In het **hart van het kompas** staat de bewoner met hier omheen de naasten, de vrijwilligers en de professionals. Dit jaar hebben we in ons hospice de missie, visie en kernwaarden vastgesteld.

### Missie

De **missie** van het hospice is haar bewoners te ondersteunen om op een zo veilig en rustig mogelijke manier te kunnen sterven. Daarbij is er aandacht en ondersteuning voor de naasten.

Het hospice vindt het om die reden belangrijk om, zoveel als mogelijk, kwaliteit toe te voegen aan de laatste levensfase van de bewoners. Er is respect voor hun wensen, waarden en behoeften. De bewoners behouden zo lang mogelijk de regie over hun leven.

<sup>1</sup> Het Kwaliteitskompas is een werk- en denkmodel en geeft structuur. Het is een flexibel model ingericht vanuit de perspectieven relationele, professionele en organisatorische kwaliteit en passend bij de diversiteit van de leden van VPTZ Nederland.

## Visie

Het hospice is een organisatie waar ten behoeve van een goede invulling van haar missie **veiligheid, respect en huiselijkheid** belangrijke kernwaarden zijn. Om dit te bereiken is er grote aandacht voor:

- Een prettige en veilige werkomgeving waar mensen worden geïnspireerd om het beste in zichzelf naar boven te halen en waar aandacht is voor elkaar
- Bij- en nascholing voor de vrijwilligers
- Optimale samenwerking met onze partners in de regio's
- Een gezonde bedrijfsvoering met onafhankelijk toezicht

## Bewoners

Elke bewoner is uniek en staat centraal binnen hospice de Cirkel bij alles wat we doen. We realiseren ons dat elke bewoner een eigen verhaal heeft, met eigen wensen en behoeften in deze laatste levensfase. Hier sluiten we zoveel mogelijk op aan. En natuurlijk houdt de bewoner zoveel mogelijk in eigen regie. Zie hiervoor ook onze missie. Hieronder een aantal data over onze bewoners.

Cijfers	2022HIA	2022PD	2022 Totaal	2021HIA	2021PD	2021Totaal
Mannelijke bewoners	26	32	58	24	30	54
Vrouwelijke bewoners	30	35	67	26	36	62
Totaal aantal bewoners	56	67	123	50	66	116
Aantal ligdagen	1100	1752	2852	1060	1568	2628
Gemiddelde ligdagen	20	26	23	21	24	23
Bezettingsgraad	75%	80%	78%	73%	72%	72%

## Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar en van enorme betekenis voor de bewoner van ons hospice, maar ook voor diens naasten en voor ons team en onze samenwerkingspartners. Ze zorgen voor nabijheid, tijd, ondersteuning en aandacht. Ze doen dit belangeloos van mens tot mens. De vrijwilliger is betrokken tot het einde en “er zijn” voor iemand, op welke manier dan ook, is de essentie. Hieronder enkele gegevens over onze vrijwilligers.

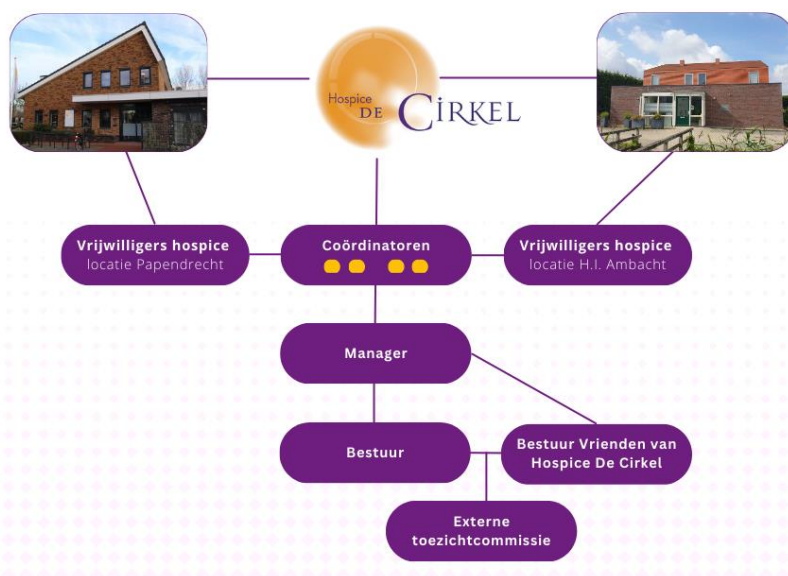
Cijfers	2022 HIA	2022PD	Totaal 2022	2021HIA	2021PD	Totaal 2021
Vrijwilligers	74	76	150	60	62	122
Nieuwe vrijwilligers	11	12	23	9	20	29
Gestopt	9	3	12	0	9	9
Tiltechnieken	30	33	63	34	42	76
BHV training	50	61	111	53	60	113
VPTZ training	42	46	88	55	56	111

## Organisatie

In onderstaande organogram is de structuur van de organisatie weergegeven.

## Organogram

Hospice De Cirkel



### Bestuur

In 2022 hebben er verschillende veranderingen plaatsgevonden in het bestuur. Er zijn bestuursleden afgetreden vanwege het verlopen van hun statutaire termijnen, te weten Armand Tournois (penningmeester) en Heleen Roos (vicevoorzitter). Zij zijn opgevolgd door nieuwe bestuurders, te weten Edwin van Wijngaarden, penningmeester, Jelle van der Weijde en Kees de Ruijter, beide algemeen bestuurslid. Ook is dit jaar een bestuurssecretaris aangetrokken, Joanne Ligthart. Zij doet haar werk ook op vrijwillige basis. Het bestuur werkt overeenkomstig het bestuursreglement op basis van de WBTR.

Bestuur stichting hospice De Cirkel per 31-12-2022:

Ad van Driel voorzitter

Jennie Vos vicevoorzitter en secretaris

Edwin van Wijngaarden penningmeester

Ton den Hartog bestuurslid

Kees de Ruijter bestuurslid

Jelle van der Weijde bestuurslid

Joanne Ligthart bestuurssecretaris

## Team

In de loop van dit jaar is besloten dat de manager niet langer een deel van haar tijd als coördinator actief is, maar voor 100% manager zal zijn. Dit betekende dat er in september een nieuwe coördinator is aangetrokken voor de vestiging Papendrecht, Nicole Michielsen. Zij voert de functie van coördinator uit samen met Iris van Putten. In de vestiging Hendrik-Ido-Ambacht is Saskia Kok per 1 maart als coördinator vertrokken. Hiervoor is Willy Schuurman in de plaats gekomen. Zij is de duobaan collega van Miranda Riet. Daarnaast hebben we een viertal coördinatoren die hun functie als vrijwilliger invullen. Ook hier heeft een wisseling plaatsgevonden. We hebben afscheid genomen van Eline Boer en Hanneke Vaessen. Eind december zijn Marjan Schuijs en Rita Schook onze twee vaste vrijwillige coördinatoren.

Medewerkers per 31-12-2022:

Angelique de Wit manager 0,8 fte (50% manager en 50% coördinator en per 1 okt. 2022 100% manager)

Miranda Riet coördinator 0,6 fte

Willy Schuurmans coördinator 0,6 fte

Iris van Putten coördinator 0,6 fte

Nicole Michielsen coördinator 0,4 fte

Alle medewerkers zijn in dienst van het Albert Schweitzer ziekenhuis en gedetacheerd bij de stichting hospice De Cirkel.

## Organisatie en bedrijfsvoering

Voor het hospice is een goede invulling van deze bouwsteen van belang om een professionele vrijwilligersorganisatie te zijn. Als ANBI en overeenkomstig de WBTR staan transparantie en 'good governance' hoog in het vaandel.

Zoals eerder beschreven is het vaststellen en vervolgens doorleven van de visie, missie en kernwaarden één van de belangrijke onderwerpen geweest in 2022. Een nieuw beleidsplan 2023-2025 werd voorbereid tijdens de jaarlijkse 'heisessie' van bestuur en manager.

Dit jaar is ook aandacht gegeven aan het maken van een communicatieplan, de omgang met social media en een oriëntatie op verbetering van de website. Verder is een calamiteitenplan opgesteld.

De bedrijfsvoering verliep overeenkomstig de jaarbegroting als afgeleide van de meer jaren begroting, het jaar- en communicatieplan met rapportages per kwartaal.

Ten behoeve van werving van donaties werd regelmatig overlegd met het bestuur van de stichting Vrienden van hospice De Cirkel.

## Persoonlijk bewoner plan

Voor een persoonlijk bewoner plan voeren coördinatoren en vrijwilligers een gesprek met elke nieuwe bewoner. In dit gesprek wordt nagegaan wat het beste bij deze bewoner past, wat de wensen, specifieke kenmerken van deze bewoner zijn en worden de gemaakte afspraken vastgelegd. Het bewoner plan zorgt ervoor dat de bewoner, diens naasten, de professionals en de vrijwilligers op één lijn zitten.

## (Feedback) bewoner en naasten

Deze bouwsteen geeft belangrijke input van de bewoners en diens naasten weer. Deze input leidt tot aanknopingspunten om te behouden wat goed gaat en te verbeteren wat minder goed gaat. Het belang van de stem van de bewoner en diens naasten is groot. Het is van belang voor onze visie op kwaliteit.

## (Feedback) vrijwilliger en medewerker

Het is voor het hospice van groot belang hoe de medewerkers en de vrijwilligers in het werk staan. Eigen mensen weten als geen ander wat handiger en slimmer kan. Het is goed om hen te betrekken bij de organisatie, hoe meer werkplezier hoe beter de presentatie.

De coördinatoren hebben jaarlijks een functioneringsgesprek met de manager. De manager heeft elk jaar een functioneringsgesprek met de voorzitter en de vicevoorzitter van het bestuur. Alle vrijwilligers krijgen 1 x per anderhalf jaar een “jaargesprek” met een coördinator.

Sinds 2021 bestaat er een klankbordgroep met een afvaardiging van drie vrijwilligers van beide vestigingen. Deze groep is in 2022 drie keer bij elkaar gekomen. Belangrijkste items die hier besproken zijn, is het werken met het kwaliteitskompas, het sparren over het meerjarenbeleidsplan en de lopende zaken. Vanuit de ideeën-bus die in beide vestigingen staan komen er vragen en suggesties die tijdens de overlegmomenten besproken worden.

Het 10-jaar jubileum van de stichting hospice De Cirkel werd met een jaar uitstel vanwege Covid met de vrijwilligers gevierd door middel van een boottocht naar Woudrichem en door de Brabantse Biesbosch. Dit uitje werd aangeboden door de Stichting vrienden van hospice De Cirkel.

Dit jaar hadden we ook weer enkele jubilarissen in ons midden. Dit jaar werden de jubilarissen in het zonnetje gezet door burgemeester Heijkoop van Hendrik-Ido-Ambacht.

## Opleiding en training



Leren en ontwikkelen is een belangrijk aspect van onze visie op kwaliteit. Het zorgt ervoor dat onze medewerkers en vrijwilligers goed zijn toegerust voor hun werkzaamheden. Voor alle vrijwilligers worden er diverse cursussen en bijscholingen aangeboden, denk daarbij aan tiltechnieken, ontruimingsoefeningen, trainingen vanuit de VPTZ.

De nieuwe bestuursleden die toegetreden zijn hebben allen de introductie cursus voor bestuursleden bij de VPTZ gevolgd.

Het team van medewerkers heeft tegen het einde van het jaar een teambuildingsdag gehad. De coördinatoren hebben de volgende trainingen gevolgd:

- Basisopleiding palliatieve zorg vanuit het netwerk palliatieve zorg Dordrecht en Gorinchem
- Opleiden van vrijwilligers

De manager heeft individuele coaching gesprekken gehad.

### Leren van en met elkaar

In deze bouwsteen gaat het vooral om de diverse manieren waarop mensen in het hospice van elkaar kunnen leren. Denk daarbij aan het geven van feedback, intervisie, coachen en reflectie. Dit kan op verschillende niveaus binnen en buiten de organisatie. Voor het hospice is het van belang dat een goede afstemming te hebben met onze samenwerkingspartners. Dit zijn de huisartsen van beide regio's en de thuiszorgorganisaties Aafje, Rivas en Waardeburgh. Met al deze partijen vonden structurele evaluatiemomenten plaats, 1 x per kwartaal. Ook van belang zijn onze verwijzers, denk aan de huisartsen en de transferverpleegkundigen van diverse ziekenhuizen. Ook met hen vond regelmatig overleg plaats.

Het hospice participeert in het netwerk palliatieve zorg Dordrecht en Gorinchem. Daarnaast hebben de drie bijna-thuis-huizen in dit netwerk nog een apart overleg.

Ook wordt er deelgenomen aan een landelijke proeftuin vanuit de VPTZ. Doel van deze proeftuin is het samen leren en verbeteren.

### Financiën

Het kalenderjaar 2022 is afgesloten met een positief resultaat van EUR 259.328.

Begroot was een negatief resultaat van EUR 101.663.

Dit negatieve resultaat was voorzien en dus begroot omdat voor onze nieuwe vestiging dit jaar nog geen rijkssubsidie werd ontvangen. Toch werd een positief resultaat genoteerd.

De positieve kanteling van het resultaat is veroorzaakt door:

- 1) De door de stichting vrienden van hospice De Cirkel voor de nieuwbouw verstrekte lening van EUR 100.000 werd kwijtgescholden.

2) BTW. In 2020 werd de aangevraagde btw-plichtigheid in eerste instantie goedgekeurd door de belastingdienst. Hierdoor werd de btw over de nieuwbouw en inventaris terugontvangen. Al snel ontstond hierover een discussie met de belastingdienst. Eind 2022 werd via de adviseur Caraad een vaststellingsovereenkomst (VSO) getekend waarin is vastgelegd dat de btw-plichtigheid eindigde per 1 juli 2022 en dat een bezwaarprocedure wordt gestart. Beëindiging van btw-plichtigheid leidt tot de verplichting van herziening ofwel terugbetaling in 10 jaar t.a.v. onroerende zaken en 5 jaar t.a.v. roerende zaken van de ontvangen btw. Echter de beëindiging op 1 juli 2022 heeft tot gevolg dat de herziening over 8 jaar respectievelijk 3 jaar dient plaats te vinden. Dit betekent dat 20% respectievelijk 40% van de terugontvangen btw, te weten 161.000, definitief als positief resultaat kan worden geboekt.

3) Begin 2022 werd de laatste termijn à 100.000 van de donatie van de stichting Fleur ontvangen. Het in 2020 ontvangen voorschot à 210.000 moet primo 2025 afgelost worden.

Over de vermogenspositie kan gemeld worden dat in 2022 een bedrag van EUR 206.250 kon worden afgelost op de financiering van Rabobank.

### **En waar doen we dit nu allen voor....**

*Lieve mensen,*

*Toen Klaartje de kamer van het hospice binnenstapte zei ze:*

*“Hier voel ik mij thuis, hier blijf ik”*

*Ze was zo dankbaar dat er een plek voor haar was.*

*En dat ze welkom was.*

*Al die weken heeft ze nog van het leven genoten.*

*Natuurlijk waren er ook moeilijke momenten en dagen,*

*Maar dat werd door iedereen zo goed opgevangen.*

*Alles werd in het werk gesteld haar comfort te bieden.*

*Wij, als naasten, hebben die zorg ook ervaren.*

*Wat waren we daar blij mee*

*Zo kunnen we terugkijken op een waardig afscheid.*

*Een naaste*