

# Jaarverslag Hospice de Cirkel 2023



*Aangesloten bij VPTZ Nederland*



# Wij als hospice de Cirkel



## Missie

De missie van het hospice is haar bewoners te ondersteunen om op een zo veilig en rustig mogelijke manier te kunnen sterven. Daarbij is er aandacht en ondersteuning voor de naasten. Het hospice vindt het om die reden belangrijk om, zoveel als mogelijk, kwaliteit toe te voegen aan de laatste levensfase van de bewoners. Er is respect voor hun wensen, waarden en behoeften. De bewoners behouden zo lang mogelijk de regie over hun leven.

## Visie

Het hospice is een organisatie waar ten behoeve van een goede invulling van haar missie veiligheid, respect en huiselijkheid belangrijke kernwaarden zijn. Om dit te bereiken is er grote aandacht voor:

- Een prettige en veilige werkomgeving waar mensen worden geïnspireerd om het beste in zichzelf naar boven te halen en waar aandacht is voor elkaar
- Bij- en nascholing voor de vrijwilligers
- Optimale samenwerking met onze partners in de regio's
- Een gezonde bedrijfsvoering met onafhankelijk toezicht

## Doel van de organisatie

Het uitgangspunt van het hospice is een organisatie waar betrokkenheid, laagdrempeligheid en vertrouwen belangrijke aspecten zijn. De vrijwilligers vormen samen met het team van manager en coördinatoren een stevig fundament, waarbij de continuïteit en de kwaliteit richting de bewoners collectief en individueel van groot belang is.

# Wij als hospice de Cirkel



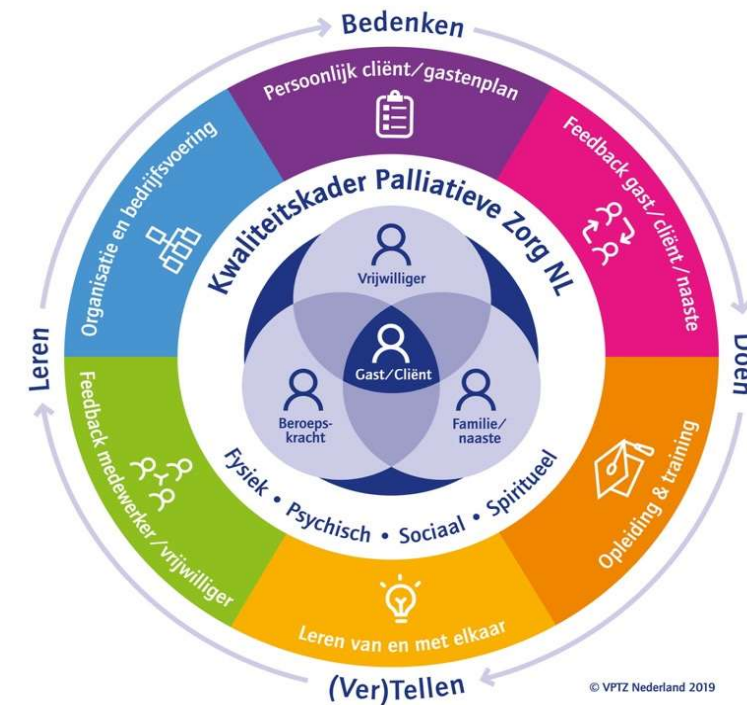
## Wijze van werken aan kwaliteit

Het hospice ziet het kwaliteitskompas van de VPTZ als basis voor het beleid en de organisatie van het hospice. De bouwstenen van dit kwaliteitskompas dienen als onderbouwing voor deze kwaliteit en worden gebruikt om het beleid van het hospice verder uit te zetten in het jaarplan en het meerjarenbeleidsplan.

## Jaarplan

In het jaarplan is de structuur van de bouwstenen aangehouden: - Organisatie en bedrijfsvoering - Opleiding en training - Feedback medewerker en/of vrijwilliger - Feedback bewoner en naasten - Persoonlijk zorgplan - Leren van en met elkaar. Uiteindelijk allemaal ter ondersteuning van het hart van het kompas, dus de bewoner met hier omheen de naasten, de vrijwilligers en de professionals.

Om de kwaliteit te borgen worden in het jaarplan de concrete doelen geformuleerd voor het komende jaar en per kwartaal wordt er door de manager aan het bestuur gerapporteerd op de voortgang van het jaarplan. Voor de langere termijn is er een meerjarenbeleidsplan dat de doelstellingen voor de komende drie jaar weergeeft.



# Aantal bewoners hospice Hendrik Ido Ambacht



Hospice	2023	2022
Aantal aanmeldingen	78	
Aantal opnames	46	56
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	27	20
Aantal ligdagen totaal	1242	1120

De bedbezetting over 2023 was van 84%.

Van de bewoners waren 20 man en 26 vrouw.

Er zijn 3 opnames geweest in 2023, waarbij de bewoners uitgeplaatst zijn naar huis. Gedurende het jaar is werken met 3x groen ingevoerd, te weten: huisarts, thuiszorg en hospice. Deze maatregel heeft gezorgd voor een beter opname beleid.

# Aantal bewoners hospice Papendrecht



Hospice	2023	2022
Aantal aanmeldingen	95	
Aantal opnames	77	67
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	22	26
Aantal ligdagen totaal	1694	1742

De bedbezetting over 2023 was van 76%.

Van de bewoners waren 38 man en 39 vrouw.

Er zijn 5 opnames geweest in 2023 waarbij de bewoners uitgeplaatst zijn naar huis. Gedurende het jaar is werken met 3x groen ingevoerd, te weten: huisarts, thuiszorg en hospice. Deze maatregel heeft gezorgd voor een beter opname beleid.

# Deskundigheid



## Vrijwilligers

Er zijn in 2023 diverse trainingen aangeboden aan de vrijwilligers waar veel aan deelgenomen is om hun deskundigheid op peil te houden.

- Tiltechniek 20x
- BHV-training op locatie 99x
- VPTZ-training feedback geven en ontvangen 88x
- Themabijeenkomst 64x

## Aspirant vrijwilligers

De tweedaagse introductietraining is aan 14 nieuwe vrijwilligers door onze VPTZ geschoolde coördinatoren in company gegeven. Gedurende deze inwerkperiode lopen de aspirant vrijwilligers alle vier de diensten minimaal één keer met ervaren vrijwilligers mee zodat zij na de training voldoende onderbouwing hebben om in het hospice aan de slag te gaan.

## Coördinatoren en bestuur

Naast de scholing voor de vrijwilligers hebben de coördinatoren individueel trainingen gevolgd veelal aangeboden door het VPTZ. Zij zijn in 2023 bijgeschoold op EHBO en BHV en hun rol in ons eigen calamiteitenplan. Overeenkomstig het vastgestelde calamiteitenplan heeft de manager en een delegatie van het bestuur scholing ontvangen betreffende crisiscommunicatie.



# Netwerk palliatieve zorg



Binnen het NPZ de Waardenlanden zijn er het afgelopen jaar diverse ontwikkelingen geweest zoals de wijzing van netwerk coördinator. De nieuwe netwerk coördinator is actief aan de slag gegaan met het organiseren van een avond voor de vrijwilligers en daarop is input gegeven vanuit ons hospice op management niveau en door de vrijwilligers.



Verder is er deelgenomen door de manager aan de beleidsgroep van het netwerk palliatieve zorg de waardenlanden waarin actuele onderwerpen besproken zijn. Verkeerde bedbezetting, zorglijn regionaal of niet, etc. De vastgestelde samenwerkingsovereenkomst is door alle partijen ondertekend.



Omdat er liefde is bestaat er geen voorbij

-Toon Hermans\_