



Jaarverslag

Hospice De Cirkel
2025

Aangesloten bij VPTZ Nederland



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Wij als hospice De Cirkel



Missie

De missie van het hospice is haar bewoners te ondersteunen om op een zo veilig en rustig mogelijke manier te kunnen sterven. Daarbij is er aandacht en ondersteuning voor de naasten. Het hospice vindt het om die reden belangrijk om, zoveel als mogelijk, kwaliteit toe te voegen aan de laatste levensfase van de bewoners. Er is respect voor hun wensen, waarden en behoeften. De bewoners behouden zo lang mogelijk de regie over hun leven.

Visie

Het hospice is een organisatie waar ten behoeve van een goede invulling van haar missie **veiligheid, respect en huiselijkheid** belangrijke **kernwaarden** zijn. Om dit te bereiken is er grote aandacht voor:

- een prettige en veilige werkomgeving waar mensen worden geïnspireerd om het beste in zichzelf naar boven te halen en waar aandacht is voor elkaar;
- bij- en nascholing voor de vrijwilligers;
- optimale samenwerking met onze partners in de regio's;
- een gezonde bedrijfsvoering met onafhankelijk toezicht.

Kwaliteit van hospice De Cirkel



Kwaliteit borgen in de praktijk

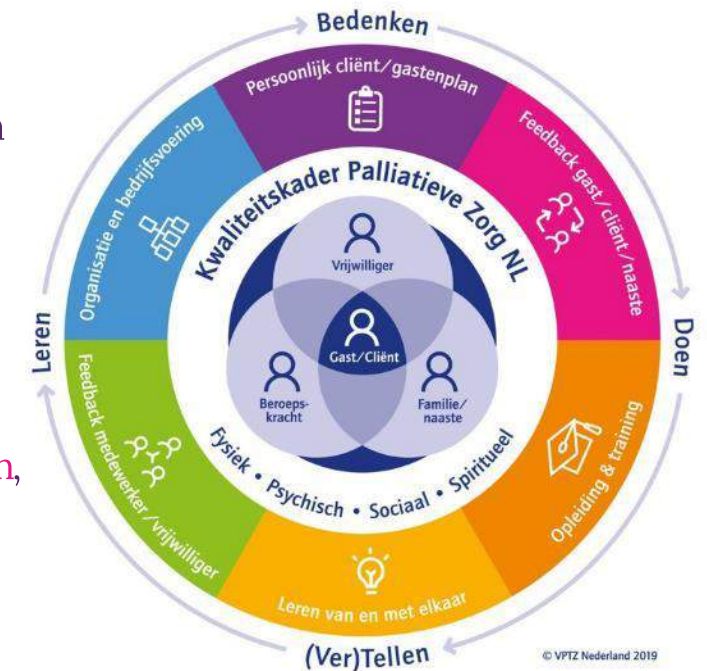
Wij gebruiken het kwaliteitskompas van VPTZ als basis voor het beleid en de organisatie van ons hospice. De bouwstenen van het kwaliteitskompas ondersteunen ons om de wensen van bewoners centraal te blijven stellen in ons dagelijks handelen. Daarnaast gebruiken wij het kompas als basis voor ons jaarplan en meerjarenbeleidsplan.

Jaarplan

In het jaarplan volgen we de structuur van de bouwstenen: organisatie en bedrijfsvoering, opleiding en training, feedback medewerker en/of vrijwilliger, feedback bewoner en naasten, persoonlijk zorgplan en leren van en met elkaar.

Dit alles ondersteunt de bewoners als hart van het kompas omringd door naasten, vrijwilligers en professionals.

Om de kwaliteit te borgen worden in het jaarplan de concrete doelen voor het komende jaar geformuleerd en wordt er per kwartaal door de directeur aan het bestuur gerapporteerd op de voortgang van het jaarplan. Voor de langere termijn is er een meerjarenbeleidsplan dat de doelstellingen voor de komende drie jaar weergeeft.



2025: een jubileumjaar

Jubilea beide hospices

Het jaar 2025 vormde een bijzonder jubileumjaar voor hospice De Cirkel. We vierden dat onze locatie in Hendrik-Ido-Ambacht inmiddels 15 jaar bestaat, terwijl de locatie in Papendrecht haar eerste lustrum van 5 jaar markeerde. Deze jubilea onderstrepen de stevige verankering en de blijvende behoefte aan onze palliatieve zorg in de regio.

Jubilarissen

In het verlengde van deze jubilea zijn we extra trots op onze vrijwilligers, die het hart van onze organisatie vormen. In november hebben we tijdens feestelijke bijeenkomsten vele jubilarissen in het zonnetje mogen gezet.

Locatie Hendrik-Ido-Ambacht: op deze locatie vierden we de trouwe dienst van 27 vrijwilligers met een 5-, 10- en velen met zelfs een 15-jarig jubileum.

Locatie Papendrecht: hier werden 33 vrijwilligers gehuldigd die zich al sinds de opening in 2020 onafgebroken inzetten voor onze bewoners. We zijn hun heel dankbaar voor de jarenlange inzet – niet alleen voor wat jullie doen, maar vooral voor wie jullie zijn. Want jullie zijn het hart van onze hospice.



Vrijwilligers



Vrijwilligers

Er zijn in 2025 18 vrijwilligers gestopt en 25 nieuwe vrijwilligers gestart. In Hendrik-Ido-Ambacht zijn 78 en in Papendrecht 90 vrijwilligers actief, zowel direct bij de bewoners als in de tuin, voor het klussen, koken of als vrijwillig coördinator. De nieuwe vorm van vrijwilligers in kleinere groepjes meerdere keren per jaar trainen bevalt heel goed. Mede hierdoor is er ook het hele jaar aandacht voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Er is gestart met een nieuwe manier van evaluatie na drie maanden, dit zal in 2026 een duidelijk beeld gaan geven over werving en de inwerkperiode.

Bestuur

Omdat er in 2024 veel wisselingen in het bestuur waren, stond 2025 vooral in het teken van met elkaar verkennen en ontdekken. Zeker gezien de gewenste situatie van een bestuur wat meer op afstand kwam te staan van de dagelijkse werkzaamheden ook nog niet volledig vorm gegeven was. Met elkaar zijn de eerste stappen gezet naar een nieuwe vorm van samenwerking tussen bestuur, manager en coördinatoren.



Samen in ontwikkeling



Donaties: direct resultaat

Dankzij gulle donaties hebben we tastbare verbeteringen kunnen realiseren. In Hendrik-Ido-Ambacht zijn nieuwe bedden en matrassen in gebruik genomen. Beide locaties zijn verfraaid met sfeervolle posters op de badkamerdeuren en nieuwe magneetborden voor het ophangen van kaarten. Dit draagt direct bij aan het comfort van onze bewoners.

Vrijwilligersuitje: samen genieten

In mei hebben we onze vrijwilligers bedankt met een creatieve workshop bonbons maken en een heerlijke high tea. Een waardevol moment van ontspanning en verbinding.

Digitale vernieuwing

Eind 2025 is onze nieuwe website live gegaan en hebben we de eerste externe nieuwsbrief verstuurd. Hiermee versterken we de communicatie met onze regio. De nieuwsbrief zal voortaan elk half jaar verschijnen.

Sportieve steun

De 'Bolids Inner Circle Run' en de 'Passaat Cirkelloop' waren wederom een groot succes. De toevoeging van een wandeloptie trok veel deelnemers, wat resulteerde in prachtige donaties aan de Vrienden van het Hospice.

Onderzoek: drempelverlaging

Vier studenten van de Hogeschool Rotterdam onderzochten hoe we de drempel naar het hospice kunnen verlagen. In 2026 vertalen we hun waardevolle adviezen naar concrete plannen om ons hospice nog toegankelijker te maken.



2025 en de toekomst



Toekomst van hospicezorg (Gupta-rapportage)

Eind 2025 ontstond er veel onrust door het rapport van Gupta Strategists over de toekomst van de hospicezorg. De voorgestelde plannen voor schaalvergroting en een nieuwe bekostiging stuitten op felle kritiek van onder andere VPTZ Nederland, uit angst dat de menselijke maat en de kleinschalige opzet van hospices verloren zouden gaan. Vanwege de maatschappelijke impact en de complexiteit heeft het ministerie van VWS de besluitvorming over het rapport uitgesteld tot de zomer van 2026. Voor ons hospice staat het behoud van kleinschalige, mensgerichte zorg in deze discussie centraal.

Vergoedingen thuiszorg

Het jaar 2025 is in goede harmonie en financieel stabiel verlopen na de invoering van de nieuwe dagtarief structuur voor de thuiszorg. Alle drie de organisaties hebben inmiddels toegezegd ook in 2026 de volledige zorg voor het hospice te blijven bieden.

Onderzoek mogelijkheden uitbreiding locatie Hendrik-Ido-Ambacht

In 2025 is een onderzoek gestart naar de mogelijkheden om onze capaciteit voor de Zwijndrechtse waard uit te breiden naar zes tot acht bedden. Met dit initiatief willen we borgen dat we de toenemende vraag naar hospicezorg kunnen invullen en de beschikbare thuiszorgcapaciteit in de regio optimaal benutten.





Hospice	2023	2024	2025
Aantal aanmeldingen	78	90	107
Aantal opnames	46	64	60
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	27	17	19
Aantal ligdagen totaal	1242	1062	1159

Aantal bewoners hospice Hendrik-Ido-Ambacht

- De bedbezetting over 2025 was 79%*
- Van de bewoners waren 28 man en 32 vrouw
- In 2025 zijn er 2 opnames geweest waarbij de bewoners uitgeplaatst zijn naar een verpleeghuis

* De landelijke gemiddelde bedbezetting uit de VPTZ /AHZN-rapportage is 76%. Deze bezetting lager dan 100% komt mede door wisselingen tussen bewoners en het moment van aanmelden en opname waardoor kamers soms kortdurend leeg staan.



Hospice	2023	2024	2025
Aantal aanmeldingen	98	112	133
Aantal opnames	77	82	96
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	22	20	17
Aantal ligdagen totaal	1694	1650	1660

Aantal bewoners hospice Papendrecht

- De bedbezetting over 2025 was 76%*
- Van de bewoners waren 48 man en 48 vrouw
- In 2025 zijn er 8 opnames geweest waarbij de bewoners uitgeplaatst zijn naar huis (4) of een verpleeghuis (4)

* De landelijke gemiddelde bedbezetting uit de VPTZ /AHZN-rapportage is 76%. Deze bezetting lager dan 100% komt mede door wisselingen tussen bewoners en het moment van aanmelden en opname waardoor kamers soms kortdurend leeg staan.

Deskundigheid

Vrijwilligers

Er zijn in 2025 diverse trainingen aangeboden aan de vrijwilligers om hun deskundigheid op peil te houden. Hier is veel aan deelgenomen. De training tiltechniek is 35x gevolgd, de calamiteitentraining stroomuitval en natuurlijk brand en ontruiming op locatie 83x en de training 'gedrag bij dementie, delier en hersenmeta's en zorg na overlijden' 125x. Vanwege grote interesse zijn er extra dagen bij gepland.

Aspirant-vrijwilligers

De tweedaagse introductietraining is door onze VPTZ-geschoolde coördinatoren aan 25 nieuwe vrijwilligers in company gegeven. Gedurende de inwerkperiode lopen de aspirant-vrijwilligers alle vier de diensten minimaal één keer met ervaren vrijwilligers mee, zodat zij na de training voldoende onderbouwing hebben om in het hospice aan de slag te gaan.

Coördinatoren en bestuur

Naast de scholing voor de vrijwilligers hebben de coördinatoren individueel trainingen gevolgd, veelal aangeboden door VPTZ. Zij zijn in 2025 bijgeschoold op hun rol in ons eigen calamiteitenplan en hebben samen met de vrijwillig coördinatoren en manager de tweejaarlijkse BHV training gevolgd. De scholing voor de manager en een delegatie van het bestuur overeenkomstig het vastgestelde calamiteitenplan is begin 2025 gedaan. Vier personen hebben de training beleidsontwikkeling voor VPTZ organisaties gedaan en daaraan is een vervolg gegeven in de beleids sessie in november.



Netwerk palliatieve zorg en lerend netwerk VPTZ



NPZ Dordrecht, Gorinchem & omstreken

Binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Dordrecht, Gorinchem & omstreken is gedurende het jaar het project 'versterken hospice zorg' verder voortgezet. Door deze overleggen is er een solide basis ontstaan in overleg en afstemming tussen de hospices in onze regio.

Verder is er door de manager deelgenomen aan de beleidsgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Dordrecht, Gorinchem & omstreken, waarin actuele onderwerpen besproken zijn zoals de implementatie van het proactieve zorgplan. Hieruit is een duidelijke wens voor verbetering naar voren gekomen. Dit project zal in 2026 verder opgepakt worden. Vanuit het netwerk is ook het project leerwerkplaats Zwijndrecht gestart, dit is gericht op het verbeteren van de samenwerking tussen zorg en sociaal domein. Vanuit hospice De Cirkel zal Annemiek Deunhouwer deelnemen bij de vervolgoverleggen in 2026.



VPTZ lerend netwerk

Regio-overstijgend is door de manager deelgenomen aan het lerend netwerk vanuit VPTZ, waarin met een aantal vaste hospices die lid zijn van VPTZ elk kwartaal een onderwerp wordt besproken. Dit jaar heeft het veel in het teken gestaan van het onderscheid tussen BTH, HCH en palliatieve unit.



Hospice voor de Zwijndrechtse Waard

Vrouwgelenweg 61
3341 BS Hendrik-Ido-Ambacht
(078) 612 41 38
coordinatorzww@hospicedecirkel.nl
NL81 RABO 0397 6162 44

Hospice voor de Alblasserwaard

Andoornlaan 200
3356 LC Papendrecht
(078) 645 19 56
coordinatoraw@hospicedecirkel.nl
NL72 RABO 0337 7910 74

“Omdat er
liefde is
bestaat er
geen
voorbij”

- Toon Hermans -